

# andrew James

## Small Chopping Boards



Please read the manual fully before using the appliance and keep the manual safe for future reference.



@andrewjamesltd

## **UK and EU Guarantee**

Your new Andrew James product comes with a 24 month guarantee and a 2 year fixed warranty, effective from receipt confirmation. Your receipt or order number is required as proof of purchase date so it is imperative that you keep it safe. This guarantee only applies if the item has been used solely for the use intended, and all instructions have been followed accordingly. Please note this product is only for domestic not commercial use.

Abuse of your product will invalidate the guarantee. Returned goods can only be accepted if repackaged properly within the original colour product box, and presented with the original receipt of sale/order number. This does not affect your statutory rights.

Returned products must be cleaned and returned to us in as close to delivery condition as possible.

If your product develops a problem within the first 12 months of the fixed warranty, we will pay all shipping costs to have it returned to us. After 12 months the customer will be liable for the cost of returning the product to us. We will then pay to have the repaired/replaced item shipped back to the customer.

If you wish to return your item for a full refund, you have the right to do so within the first 7 days, however we will deduct the cost of shipping from the value of the refund.

Customers are responsible for any taxes applied to our products when they are shipped outside of the EU.

All of our prices are inclusive of VAT.

Once a product has been returned to us, we will aim to repair or replace it within 30 days of receipt.

The guarantee does not cover any defect arising from improper use, damage, build-up of lime scale or repair attempts made by third-parties. Also, the guarantee does not cover normal wear and tear of individual parts.

## **Contact details**

Andrew James UK LTD  
Unit 1  
P C Henderson Premises  
Bowburn North Industrial Estate  
Bowburn  
Co Durham  
DH6 5NG

Customer Service / Technical Support- Telephone 0844 335 8464

(Monday – Friday 9am –8pm)

(Saturday – 9am -5pm)

(Sunday – 9am –5pm)

Customer Service/ Technical Support Email:

[customerservices@andrewjamesworldwide.com](mailto:customerservices@andrewjamesworldwide.com)

Website: [www.andrewjamesworldwide.com](http://www.andrewjamesworldwide.com)

Copyright Andrew James

## **UK und EU Garantie**

Ihr neues Andrew James Produkt besitzt eine Garantie von 24 Monaten, beginnend ab Kaufdatum. Ihre Quittung oder Ordnernummer gilt als Kaufnachweis, bewahren Sie sie daher sicher auf. Diese Garantie ist nur gültig, solange das Produkt bestimmungsgemäß gebraucht und die Bedienungsanleitung befolgt wurde. Bitte beachten Sie, dass dieses Produkt nur zum Privatgebrauch bestimmt ist und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt werden darf.

Unsachgemäßer Gebrauch führt zum Verfall der Garantie. Zurückgeschickte Ware kann nur sorgfältig verpackt im Originalkarton und mit Original Quittung oder Ordnernummer akzeptiert werden. Dies hat keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Produkte müssen gereinigt und soweit wie möglich im original Lieferzustand zurückgeschickt werden.

Sollte das Produkt innerhalb der ersten 12 Monate nach Kauf Defekte entwickeln, so werden Rücksendungskosten von Andrew James abgedeckt. Nach 12 Monaten sind Rücksendungskosten vom Kunden zu tragen, die Reparaturkosten und Rücksendung zum Kunden werden von Andrew James abgedeckt.

Die Ware kann innerhalb von 7 Tagen nach Kaufdatum für eine Erstattung des Produktbetrages zurückgesendet werden, jegliche Versandkosten werden nicht erstattet. Der Kunde ist verantwortlich für etwaige Steuern oder Gebühren, die bei Versand außerhalb der EU anfallen.

Alle Preise sind inklusive Mehrwertsteuer.

Andrew James strebt an, zurückgeschickte Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zu ersetzen oder zu reparieren. Die Garantie deckt folgendes nicht ab: Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstehen, Beschädigungen, Verkalkungen oder unautorisierte Reparaturversuche. Normaler Gebrauchsverschleiß wird ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt.

### **Kontaktdetails**

Andrew James UK LTD

Unit 1

P C Henderson Premises

Bowburn North Industrial Estate

Bowburn

Co Durham

DH6 5NG

UK

Kundenservice / Technischer Support

Telefon: 0044 191 377 8358

(Montag - Freitag 10Uhr – 21Uhr)

(Samstag 10Uhr – 18Uhr)

(Sonntag 10Uhr – 18Uhr)

Email: [customerservices@andrewjamesworldwide.com](mailto:customerservices@andrewjamesworldwide.com)

**Website: [www.andrewjamesworldwide.com](http://www.andrewjamesworldwide.com)**

Copyright Andrew James

## **Garantie UK & UE**

Cet appareil est couvert par une garantie de 24 mois à compter de la date d'achat. Le reçu ou le numéro de commande est nécessaire comme preuve de paiement donc il est essentiel de les garder en lieu sûr. La garantie ne s'applique que si l'appareil est utilisé pour les fins prévues et si toutes les instructions ont été respectées. Cet appareil n'est pas conçu pour utilisation commerciale.

Une utilisation abusive va invalider la garantie. On ne peut accepter les marchandises retournées que s'ils ont été emballés correctement dans l'emballage d'origine avec le reçu/numéro de commande. Ceci n'affecte pas vos droits statutaires.

Les marchandises retournées devraient être nettoyées et retournées dans un état aussi proche que possible de l'état d'origine.

En cas de défaillance au cours des 12 premiers mois de la garantie fixée, nous payons tous les frais d'envoi pour le retour. Après 12 mois le consommateur sera contraint de payer le retour de ce produit. Nous à notre tour nous payerons pour tous les frais de réparation et les frais de retour au consommateur.

Si vous souhaitez retourner votre produit pour un remboursement total, vous avez le droit de le faire sous une période de 7 jours cependant nous déduirons le coût d'envoi retour sur la valeur de votre remboursement.

Les consommateurs sont responsables pour payer toutes taxes qui s'appliqueront sur nos produits lorsqu'ils sont expédiés hors l'UE.

TVA est appliqué sur tous nos prix.

Une fois que un produit nous a été retourné nous avons pour objectif de le réparer ou de le remplacer sous une période 30 jours après reçu le produit.

La garantie ne couvre aucun défaut causé par l'utilisation abusive, les dommages, l'accumulation de calcaire, ou les réparations par un tiers. En outre l'usure normale n'est pas couverte par la garantie.

## **Nos Coordonnées**

Andrew James UK Ltd

Unit 1,

PC Henderson Premises

Bowburn North Industrial Estate

Bowburn,

Co Durham

DH6 5NG

Assistance technique/Cientele: Tel: +441913778358

(Lundi - Vendredi 9am-8pm)

(Samedi -9am-5pm)

(Dimanche-9am-5pm)

Assistance Clientèle Email: [customerservices@andrewjamesworldwide.com](mailto:customerservices@andrewjamesworldwide.com)

Assistance Technique Email: [techsupport@andrewjamesworldwide.com](mailto:techsupport@andrewjamesworldwide.com)

Website : [www.andrewjamesworldwide.com](http://www.andrewjamesworldwide.com)